

RGPD

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Ci-dessous, nous vous expliquons comment nous traitons les informations que vous fournissez sur notre site internet ou via nos services.

1. Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les renseignements suivants :

- Prénom, Nom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web.

2. Formulaires, e-mail et interactivité

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Formulaire de contact
- Formulaire de téléchargement de contenus gratuits

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Informations sur l'actualité du site web
- Informations sur l'actualité de la communication et du marketing digital

Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des cookies pour réunir des informations vous concernant.

3. Cookies

Nous recueillons certaines informations par le biais de cookies. Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Adresse IP
- Système d'exploitation
- Pages visitées et requêtes
- Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers me permet :

- D'assurer un accueil personnalisé
- De proposer des offres adaptées à vos besoins
- D'analyser l'utilisation du site par les utilisateurs (statistiques)

4. Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion. Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous écrire : info@serenityweb.fr

section « Confidentialité », cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section « Cookies », vous pouvez bloquer les cookies.

Sous Chrome : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section

« Confidentialité », cliquez sur préférences. Dans l'onglet « Confidentialité », vous pouvez bloquer les cookies.

9. Droit applicable et attribution de juridiction

Tout litige en relation avec l'utilisation du site www.serenityweb.fr, est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Paris.

10. Les principales lois concernées

Loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, notamment modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

11. Lexique

Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé. Informations personnelles : « les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).